



### Politica per la Qualità, l'Ambiente e Sicurezza

La Direzione di IN.CO.TRA S.r.l. ha stabilito come prioritario obiettivo la progettazione ed erogazione di servizi che soddisfino i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative dei clienti e delle parti interessate e coinvolte a costi competitivi nei tempi definiti.

La Direzione Aziendale si impegna a mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a perseguire gli obiettivi di miglioramento promovendo ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane e l'ambiente, sia nella gestione delle attività di sede, sia nel contenuto dei servizi erogati, che considerano le problematiche ambientali tra i requisiti di base.

Di fronte ad un quadro competitivo sempre più complesso, dove le principali direttive sono rappresentate da:

- clienti particolarmente attenti al rapporto prezzo qualità e agli aspetti relativi alla buona realizzazione delle opere;
- aumento delle aziende che operano nel nostro settore con prevedibile abbassamento dei costi;
- incremento della richiesta di indipendenza, imparzialità ed integrità;

le strategie che la società intende perseguire nei prossimi anni sono pertanto:

- rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla IN.CO.TRA S.r.l.
- valutare rischi ed aspetti ambientali dei servizi erogati, suggerendo ai clienti soluzioni e metodi di lavoro che offrano la maggiore protezione per i lavoratori, la collettività e l'ambiente;
- adottare nei siti di erogazione dei servizi, i dispositivi di protezione individuale previsti da leggi e regolamenti applicabili in funzione dei rischi;
- rispettare i requisiti qualitativi minimi previsti dagli standard obbligatori e/o interni, nello svolgimento delle attività, ai fini della competitività tecnologica e gestionale;
- fare ogni sforzo per ridurre i consumi energetici, di materie prime e, per quanto possibile, gli scarti privilegiando il recupero;
- fare attività di formazione e sensibilizzazione per tutto il personale che opera per la Società, per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dei lavoratori, dell'ambiente ed al miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei processi;
- promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali sostenendo la collaborazione e soddisfazione del dipendente;
- Promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione durante le attività di consulenza e con gli enti esterni preposti.
- garantire la qualità dei servizi mettendo a disposizione le risorse necessarie e le competenze professionali adeguate;
- garantire l'impegno a non erogare servizi in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possono risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza ed imparzialità dell'attività.

Ogni anno la Direzione formula obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, della qualità e della sicurezza, comunicandoli a tutti gli interessati.

Tutto il personale della IN.CO.TRA S.r.l. (interno ed esterno) è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, diffusa ed illustrata a tutto il personale.

E' cura della Direzione revisionare ed aggiornare i contenuti della presente politica, al fine di garantirne la costante adeguatezza, al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne.

Il presidente  
ENRICO LIVERANI